

Mgr. Taťána Šimečková

Zásady ochrany osobních a dalších zpracovávaných údajů na základě Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (EU) 2016/679 (GDPR)

Ve své praxi spravuji vámi, tedy uživatelem, uvedené osobní údaje prostřednictvím elektronických nosičů informací nebo v tištěné podobě (faktury) v zabezpečené databázi. Jako správce chráním osobní údaje v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje a prohlašuji, že jsem podnikla veškerá možná, tj. t.č. známá opatření, abychom tyto údaje zabezpečila před neoprávněnými zásahy třetích osob. Na této stránce naleznete přehled hlavních principů ochrany osobních údajů a dalších zpracovávaných údajů.

1. Správce. Kdo zpracovává Vaše údaje?

Jsem fyzická osoba podnikající na základě Zápisu v Živnostenském rejstříku 19.7.2013 na Živnostenském úřadu města Brna, č.j.: MMB/0266179/2013, spisová značka: ZU/MMB/0263457/2013 s provozovnou na adrese Vackova 44, Brno Královo pole, IČ: 01921223.

2. Jaké Vaše osobní údaje zpracováváme?

Zpracovávám pouze osobní údaje, které mi poskytnete v souvislosti s využíváním mých služeb v rámci Vašeho objednání na konzultaci a v rámci konzultace.

Jedná se tak nejčastěji o **údaje, které nám sdělíte při objednání:**

- Telefonní číslo
- Email
- Jméno a příjmení
- Jméno a příjmení osob, které na konzultaci objednáváte

a dále **údaje, které od Vás získám tím, že je uvedete v konzultaci:**

- **citlivé osobní údaje**

a dále údaje, které od Vás získám v rámci Vaší platby mých služeb:

- Vaše adresa
- Název Vaší firmy nebo organizace, v níž pracujete (nepovinný údaj)
- Fakturační adresa
- Email
- Vaše IČ a DIČ (nepovinný údaj)

- Informaci, zda jste/nejste plátcem DPH

3. Zpracování osobních údajů mladistvých a dětí

V případě, že zákonný zástupce dítěte výslovně souhlasí se zpracováním osobních údajů dítěte, zpracovávám tyto údaje za stejných podmínek jako ostatní osobní údaje. Bez souhlasu zákonného zástupce dítěte žádné jeho osobní údaje nezpracovávám.

4. Proč a na základě čeho Vaše osobní údaje zpracováváme?

Hlavním důvodem, proč zpracovávám Vaše osobní údaje, je, abych mohla **poskytovat služby**, o které jste projevíli zájem, ať již se jedná o služby bezplatné či placené (včetně administrace a provedení platby, v případě placené služby).

Vaše údaje zpracovávám:

- a) **Ze zákona**, což nám umožňuje Nařízení o ochraně osobních údajů (Nařízení EU 2016/679 (GDPR) v článku 6, a to v případech, kdy:
 - Zpracování je nezbytné pro poskytnutí služby, která je v tomto případě poskytována na základě ústní dohody, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů (nejčastěji se jedná o jméno a adresu a telefonní číslo)
 - zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje (především daňové zákony) (nejčastěji se jedná o jméno a adresu uvedené na daňových dokladech)
- b) **Na základě Vámi uděleného písemného souhlasu (v případě citlivých informací)**
 - Pokud jste výslovný souhlas se zpracování Vašich osobních údajů neudělili, automaticky to znamená, že žádné citlivé osobní údaje nikam nezapisuji, neshromažďuji je a neuchovávám.

5. Jak dlouho Vaše údaje zpracovávám?

Vaše údaje budu zpracovávat po celou dobu využívání mých služeb (tj. trvání smluvního vztahu mezi námi) a následně na základě Vámi uděleného souhlasu po dobu dalších maximálně **10 let**, nebude-li tento Váš souhlas se zpracováním osobních údajů z Vaší strany odvolán, protože k tomu nás zavazují daňové předpisy. Jedná se např. o povinnost 10 letého vedení daňové evidence včetně faktur.

Zde bychom Vás však chtěla upozornit, že ty osobní údaje, které jsou nezbytné pro řádné poskytnutí služby, resp. pro splnění všech mých povinností, ať již tyto povinnosti vyplývají ze smlouvy mezi námi či z obecně závazných právních předpisů musím zpracovávat bez ohledu na Vámi udělený souhlas **po dobu stanovenou příslušnými právními předpisy** či v souladu s nimi i po případném odvolání Vašeho souhlasu.

Údaje jsou zpracovávány po dobu současné činnosti (živnosti) a dále dalších 10 let za účelem splnění dalších právních povinností v souvislosti s podnikáním firmy.

6. Kdo všechno bude mít k Vaším údajům přístup?

Vaše údaje jsou u mne v bezpečí. Pečlivě si vybírám své partnery, kterým Vaše data svěžuji a kteří jsou schopni zajistit takové technické a organizační zabezpečení Vašich údajů, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k Vaším údajům či k jejich jinému zneužití. Ochrana Vašich dat je mojí prioritou. Všichni moji partneři jsou vázáni povinností mlčenlivosti a nesmějí využít poskytnuté údaje k žádným jiným účelům, než ke kterým jsme jim je zpřístupnili. Se všemi mám také uzavřené zpracovatelské smlouvy.

Třetími stranami, které mohou mít přístup k Vaším osobním údajům tak dle povahy služby, kterou využíváte, nebo jste využívali, jsou:

- účetní firma: Ing. Miloslav Pokorný, Jana Uhra 169, Brno – Veveří 60200, IČO: 60585641
- Za určitých, přesně definovaných, podmínek jsme pak povinni některé Vaše osobní údaje předat na základě platných právních předpisů např. Policii ČR, popř. jiným orgánům činným v trestním řízení včetně specializovaných a dalším orgánům veřejné správy (např. OSPOD). Pokud to nastane, jste o tom vždy informováni.

Žádné jiné třetí strany nemají k Vaším osobním údajům přístup a Vaše osobní údaje nejsou nikdy použity za účelem marketingu či propagace mé praxe.

7. Můžu Vaše osobní údaje zpracovávat i bez Vašeho souhlasu?

Ano, Vaše osobní údaje můžeme zpracovávat i bez Vašeho souhlasu, ale pouze za účelem

- **poskytnutí služby** (splnění ústní smlouvy uzavřené mezi Vámi a námi, přičemž smlouvu představuje i faktické využívání určité služby, aniž by byla potřeba cokoli podepsat);
- **splnění právních povinností**, které pro nás vyplývají z obecně závazných právních předpisů (např. jsme povinni uchovávat provozních a lokalizačních údajů na základě zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích); či
- zpracování, jež je nezbytné pro účely našich **oprávněných zájmů**.

Možnost a zákonnost takového zpracování vyplývá přímo z platných právních předpisů a Váš souhlas k tomuto zpracování není potřeba.

8. Na základě čeho můžeme zpracovávat Vaše osobní údaje?

Jak už bylo řečeno, Vaše osobní údaje můžu zpracovávat jednak na základě Vámi uděleného souhlasu, ale dále například také na základě mého oprávněného zájmu (zejména zpracování za účelem přímého marketingu) či pro splnění mezi námi uzavřené smlouvy, a to v rozsahu osobních údajů, které jsou k takovému splnění nezbytné. V neposlední řadě je pak důvodem umožňujícím mi zpracovávat Vaše osobní údaje i bez Vašeho souhlasu plnění povinností vyplývajících pro nás ze zákona. Pro jaké konkrétní účely provádím jednotlivá zpracování Vašich osobních údajů, uvádím výše.

9. Jak jsou mé osobní údaje uchovávány a zabezpečeny?

Veškeré osobní údaje, které mi poskytnete, jsou zabezpečeny standardními postupy a technologiemi. Není však objektivně možné zcela zaručit bezpečnost Vašich osobních údajů. Proto není ani možné 100 % zajistit, že k poskytnutým osobním údajům nemůže třetí osoba získat přístup, nemohou být zkopírovány, zveřejněny, pozměněny nebo zničeny násilným prolomením mých bezpečnostních opatření.

V této souvislosti Vás nicméně ubezpečuji, že pravidelně kontroluji, zda systém neobsahuje slabá místa a nebyl vystaven útoku a používám taková bezpečnostní opatření, aby, pokud možno, nedošlo k neoprávněnému přístupu k Vaším osobním údajům, a která s ohledem na aktuální stav technologií poskytují dostatečné zabezpečení. Přijatá bezpečnostní opatření jsou pak pravidelně aktualizována.

Pokud jste udělili písemný souhlas se zpracováním vašich osobních údajů, jsou tyto údaje zapsány ve spise, který je anonymizován (popsán je pouze křestním jménem + prvním písmenem příjmení) a uchováván v uzamčené místnosti v uzamčené schránce zcela bez přístupu třetích osob.

Spisy nikdy nejsou volně položeny v místnosti, kde se pohybují jiní klienti.

Souhlas se zpracováním osobních informací není nikdy součástí spisu a je vždy uložen zvlášť opět v uzamčené místnosti v uzamčené schránce bez přístupu třetích osob.

Vaše telefonní číslo se zkratkou nebo plným zněním vašeho jména je uloženo v mém mobilním telefonu (a nikde jinde), který je proti zneužití zabezpečen heslem.

Bez Vaší pomoci a odpovědného chování však nejsem schopna plně zajistit bezpečnost Vašich údajů. Pomozte mi proto zajistit bezpečnost Vašich údajů tím, že budete uchovávat svá jedinečná hesla a další přístupové údaje k mým službám v tajnosti a budete dodržovat základní bezpečnostní zásady. Mějte prosím vždy na paměti, že např. e-maily a někdy i telefony a SMS zprávy a další typy digitální komunikace nemusí být vždy jen soukromé a bezpečné. Proto důrazně doporučuji nepoužívat tyto formy komunikace při poskytování důvěrných informací.

10. Jak a kdy můžete svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvolat?

Váš dobrovolně udělený souhlas se zpracováním osobních údajů můžete kdykoli bezplatně odvolat, a to prostřednictvím zaslání emailové zprávy na adresu: tana.simeckova@volny.cz nebo telefonicky na čísle 733 519 261 nebo osobně. Odvoláním souhlasu není dotčena možnost i nadále zpracovávat Vaše osobní údaje na základě Vašeho souhlasu, který byl dán před jeho odvoláním. Odvolání souhlasu také nemá vliv na zpracování osobních údajů, které zpracováváme na jiném právním základu, než je souhlas (tj. zejména je-li zpracování nezbytné pro splnění smlouvy, právní povinnosti či z jiných důvodů uvedených v platných právních předpisech).

11. Jsem povinen poskytnout své osobní údaje? Co když osobní údaje neposkytnu?

Vaše osobní údaje mi poskytnete dobrovolně (pro některé služby je však pro zpřístupnění služby předání některých osobních údajů vyžadováno, a pokud mi je nepředáte, nebude Vám umožněno tuto službu využívat. V tomto ohledu upozorňuji, že své služby nikdy neposkytuji zcela anonymně a znalost alespoň Vašeho jména a příjmení je pro mne podmínkou).

12. Jaká všechna práva máte v souvislosti s ochranou osobních údajů?

Ve vztahu k Vaším osobním údajům máte zejména následující práva:

- právo svůj souhlas kdykoli odvolat;
- právo osobní údaje opravit či doplnit;
- právo požadovat omezení zpracování;

- právo vznést námitku či stížnost proti zpracování v určitých případech;
- právo požadovat přenesení údajů;
- právo na potvrzení o tom, jaké Vaše osobní údaje zpracovávám.
- právo být informován o porušení zabezpečení osobních údajů v určitých případech;
- právo na výmaz osobních údajů (právo být „zapomenut“) v určitých případech; a
- další práva stanovená v zákoně o ochraně osobních údajů a v obecném nařízení o ochraně osobních údajů č. 2016/679 po nabytí jeho účinnosti.

Žádný z Vašich osobních údajů nemůže být opraven či vymazán, pokud by tím byla narušena některá ze zákonných povinností správce osobních údajů.

15. Jak mne můžete kontaktovat?

V případě jakéhokoli dotazu na ochranu osobních údajů či odvolání souhlasu s dalším zpracováním mne kontaktujte e-mailem nebo telefonicky na č. 733 519 261.

V této souvislosti bych Vás chtěla upozornit, že můžu chtít, abyste mi vhodným způsobem prokázali Vaši totožnost, abych si mohla ověřit Vaši identitu. Jde o preventivní bezpečnostní opatření, abych zamezila přístupu neoprávněných osob k Vaším osobním údajům.

16. Závěrečná ustanovení

Souhlas se zpracováním osobních údajů podepisují klienti na první konzultaci.

V Brně dne 25.5.2018